



Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi

**İdari Personel Memnuniyet ve Paydaş
Görüş Anketi
2023**



İdari Personel Memnuniyet Anketi Analiz ve Bulguları

Üniversitemizin idari personele sunduğu hizmetlerin değerlendirilmesi ve iyileştirmeye açık alanlarının tespit edilebilmesi amacıyla hazırlanan anket, 25 Ekim – 12 Kasım 2023 tarihleri arasında üniversitemiz anket sisteminden (anket.mu.edu.tr) faydalanılarak gerçekleştirilmiştir.

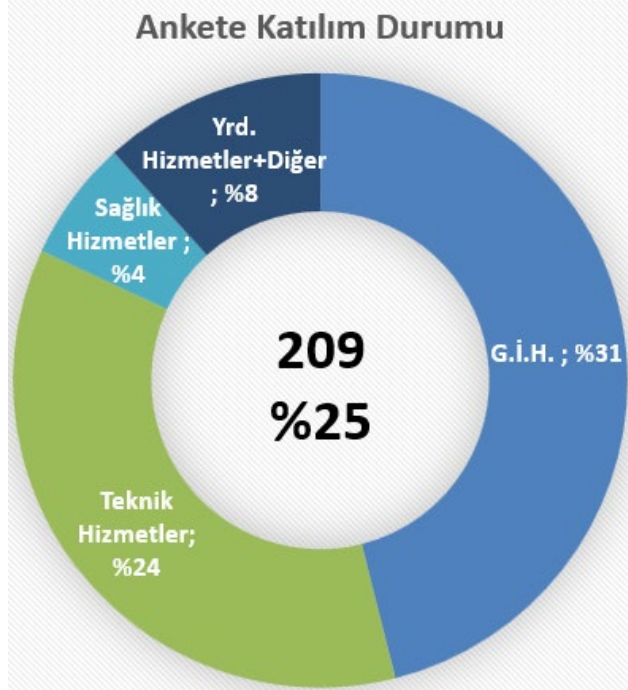
Ankete katılanların hizmet sınıfına göre dağılımlarına bakıldığında, 209 katılımcının %81 (169 kişi)'i Genel İdare Hizmetler, %14 (30 kişi)'ü Teknik Hizmetler, %1 (2 kişi)'i Sağlık ve %4(8 kişi)'ü ise Yardımcı ve Diğer Hizmetler sınıfında görev yapan personel olduğu görülmüştür.

Üniversitede görevli toplam personel sayılarını göz önünde bulundurarak Hizmet Sınıflarına göre katılım oranlarını ele aldığımızda ise; en yüksek katılım %31 ile G.İ.H. (Genel İdari Hizmetler) ve %24 katılım ile Teknik Hizmetler sınıfıdır. En düşük katılım oranı ise %4 ile sağlık hizmetler sınıfı tarafından sağlanmış olup, genel katılım oranı %25'tir (Bkz. Tablo 1 ve Grafik 1).

Tablo 1 Hizmet Sınıfına Göre Ankete Katılım Oranları

Hizmet Sınıfı	Görevli Personel	Ankete Katılan Personel	Katılım (%)
G.İ.H.	548	169	31
Teknik Hizmetler	125	30	24
Sağlık Hizmetler	47	2	4
Yrd. Hizmetler+Diğer	102	8	8
Toplam	822	209	25

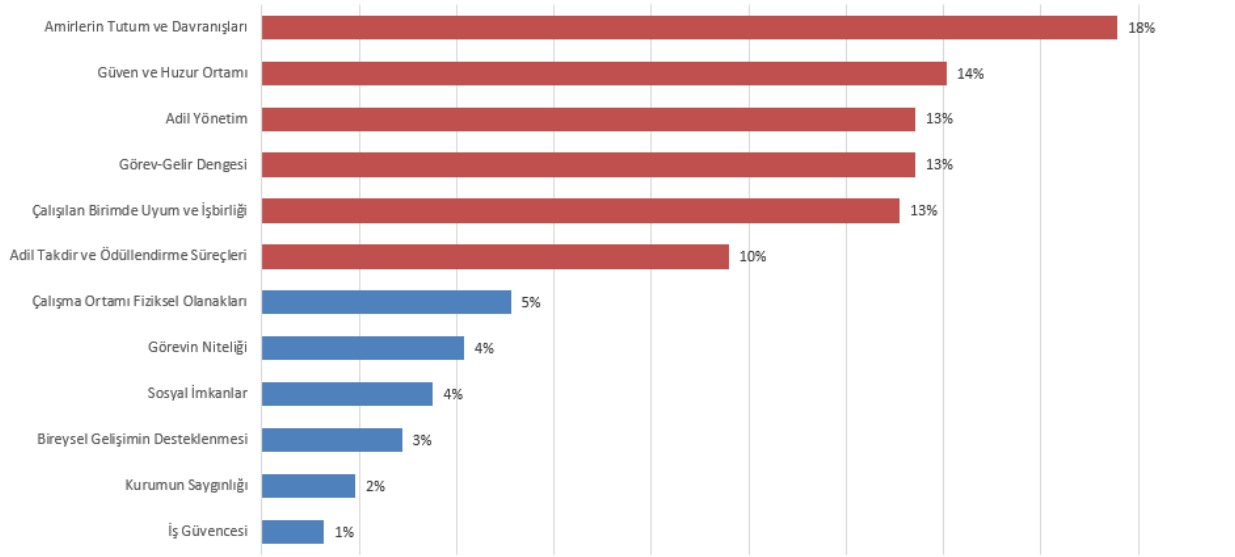
Grafik 1



Araştırmanın başında idari personele; iş memnuniyetini etkileyebileceğini düşündüğü ana unsurlar sorulmuştur (Bkz. Grafik 2). Ankete katılan personel; yönetsel süreçlerde eşitlik ile yöneticilerin bir durum karşısında takındığı tavır ve sergilediği davranışların, çalışanların motivasyonunu olumlu-olumsuz etkileyen temel unsurların başında geldiğini ifade etmiştir.

Grafik 2

İŞ MEMNUNİYETİNİ ETKİLEYEN FAKTÖRLER



İdari personelden Üniversitede kendilerine sunulan belli başlı hizmetler ile fiziksel ortamlar ve imkanlara yönelik memnuniyet durumlarını belirtmeleri istenmiştir (Bkz. Tablo 2). Araştırmada “Fikrim Yok” (Düşüncesini paylaşmamayı tercih etmeyen ve/veya araştırılan husustan hiçbir şekilde faydalanmamış, temas etmemiş) olarak verilen yanıtlar analiz dışı bırakılarak memnuniyet değerlendirilmiştir. Sorular personelin araştırılan husus ile ilgili memnuniyetini ölçmeyi amaçlayan likert tipi katılıyorum/katılmıyorum türü seçenekli sorulardır. Kesinlikle Katılıyorum (%) ve Katılıyorum (%) toplamı memnuniyeti ifade ederken, Kesinlikle Katılmıyorum (%) ve Katılmıyorum (%) yanıtları toplamı personelin memnuniyetsizliğini göstermektedir. Ölçek içinde yer alan “Kararsızım” yanıtları ise araştırılan hizmet, durum, süreç, uygulama vb. ifadeden tam olarak hoşnut olma konusunda bir tereddüt veya kararsızlık düzeyine işaret etmektedir. Bu nedenle; araştırmada kesin bir memnuniyet değerlendirmesine dayanmayan veya tam bir memnuniyet derecesini karşılamayan bu yanıtlar memnuniyet veya memnuniyetsizliğe dahil edilmeyerek ayrı bir kategori olarak belirtilmiştir.

Tablo 2 Sunulan Hizmetler, Fiziksel Ortam ve Olanaklar Hakkındaki Memnuniyet Değerlendirmesi (%)

Sunulan Hizmetler/Fiziksel Ortam/Olanaklar	Memnun	Memnun Değil	Kararsız
Sağlık Hizmetleri	60,0	28,6	11,4
Ulaşım-Otopark Hizmetleri	57,8	27,6	14,6
Kütüphane Hizmetleri	76,6	11,2	12,2
İnternet Erişimi ve Hizmetleri	70,2	18,5	11,2
Temizlik Hizmetleri	44,7	35,1	20,2
Çalışma Odaları (Isınma, Işık vb.) İmkanları	56,5	27,5	15,9
Deprem, Yangın, Salgın Felaket vb. Acil Eylem Tedbirleri	46,7	17,4	35,9
İş Sağlığı ve Güvenliği Organizasyonu	47,0	19,7	33,3
Kreş Hizmetleri	39,1	39,9	21,0
Güvenlik Hizmetleri	53,2	28,9	17,9
Spor Tesisleri	53,5	29,1	17,4
Sosyal Tesisler	34,9	42,3	22,9
Lojman Hizmetleri	20,2	65,2	14,6
Bilgi-İşlem Hizmetleri	62,7	21,9	15,4
Toplam	51,6	29,5	18,9

Not: "Fikrim Yok" yanıtları analiz dışı bırakılmıştır.

En fazla memnuniyet işaret edilen alanlar kütüphane (%76,6), internet erişimi (%70,2) ve bilgi-işlem hizmetleri (%62,7) olmuştur. Lojman hizmetleri (%65,2), sosyal tesisler (%42,3) ve kreş hizmetleri (%39,9) en yetersiz olarak değerlendirilen hizmetler şeklinde ortaya çıkmaktadır.

Bu aşamada idari personelin iş ve kurum memnuniyeti ölçümü; "İş Memnuniyeti-Motivasyon", "Liderlik-Yöneticilik-Organizasyon", "İletişim ve Danışma", "Öğrenme, Geliştirme ve Kariyer Olanakları" ve "Kurum Kültürü" olmak üzere beş memnuniyet alt boyutu olarak şekillendirilmiştir. Bahsedilen alt boyutlar ve sorularına verilen yanıtların katılım durumuna göre dağılımı aşağıda sunulmuştur (Bkz. Tablo 3).

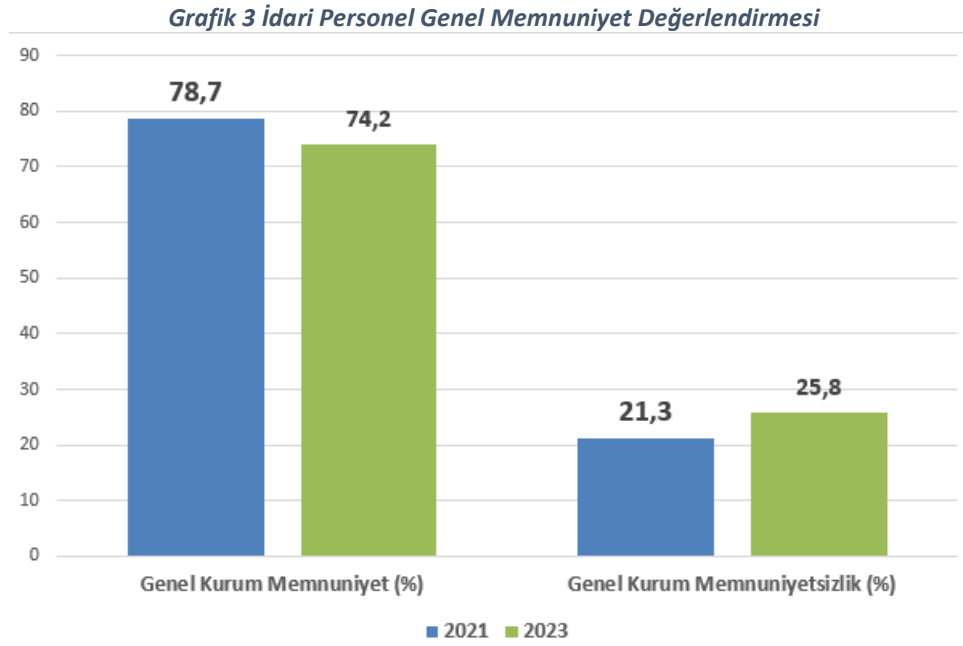
Tablo 3 İdari Personelin İş-Kurum Memnuniyet Değerlendirmesi (%)

İş Memnuniyeti-Motivasyon	Memnun	Memnun Değil	Kararsız
Genel olarak işimden memnunum.	73,4	11,1	15,5
Görev yaptığım birimde olduğum için mutluyum.	71,8	13,1	15,0
Sevdiğim işi yapıyorum.	68,9	15,0	16,0
Yaptığım işte görev ve sorumluluklarım açıkça tanımlanmıştır.	67,0	22,8	10,2
Sadece işimin gerektirdiği faaliyetlerle uğraşmaktayım.	59,8	25,5	14,7
Yaptığım işin üniversiteme katkısını anlıyorum.	84,7	5,9	9,4
Bilgi, yetenek ve deneyimlerime uygun bir iş yapıyorum.	67,5	19,4	13,1
Görevime yönelik kararlarda inisiyatif alma yetkisi verilir.	58,1	21,2	20,7
Birimimde idari kadro sayısı yeterlidir.	33,5	48,5	18,0
Çalıştığım birimde personelin unvanları ile kadroları uyumludur.	52,0	30,2	17,8
İşimi yapabilmek için yeterli araç ve donanım (bilgisayar, yazıcı, fotokopi, büro malzemeleri vb.) sahibim.	66,8	24,9	8,3
Hak ettiğimden daha az maaş alıyorum.	64,4	17,1	18,5
Görevde iyi bir performans gösterdiğimde uygun ve adil bir şekilde takdir edildiğini düşünüyorum.	39,9	40,4	19,7
Bana Üniversitenin değerli/saygın bir üyesi gibi davranılıyor.	43,1	35,8	21,1
Liderlik-Yöneticilik-Organizasyon	Memnun	Memnun Değil	Kararsız
Amirimin Üniversitenin vizyon, değerler ve hedeflerini iyi bildiğine, bizleri doğru yönlendirdiğine güveniyorum.	58,8	24,1	17,1
Amirim işle ilgili kararlar verirken doğru ve eksiksiz bilgi edinmeye özen gösterir.	66,0	19,0	15,0
Amirimin Kurum değerlerine uygun ve tutarlı davrandığını düşünüyorum.	69,7	17,2	13,1
Birimimde adil muamele gördüğümü düşünüyorum.	62,7	21,6	15,7
Problemlerimi rahatlıkla amirime iletebiliyorum.	72,8	15,8	11,4
Amirimin kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirdiğini düşünüyorum.	68,4	14,8	16,8
Birimimde idari yapılanma görevimi verimli bir şekilde yapmama olanak sağlamaktadır.	63,7	18,9	17,4
Birimimde iş paylaşımı adil bir şekilde yapılmaktadır.	51,7	28,8	19,5

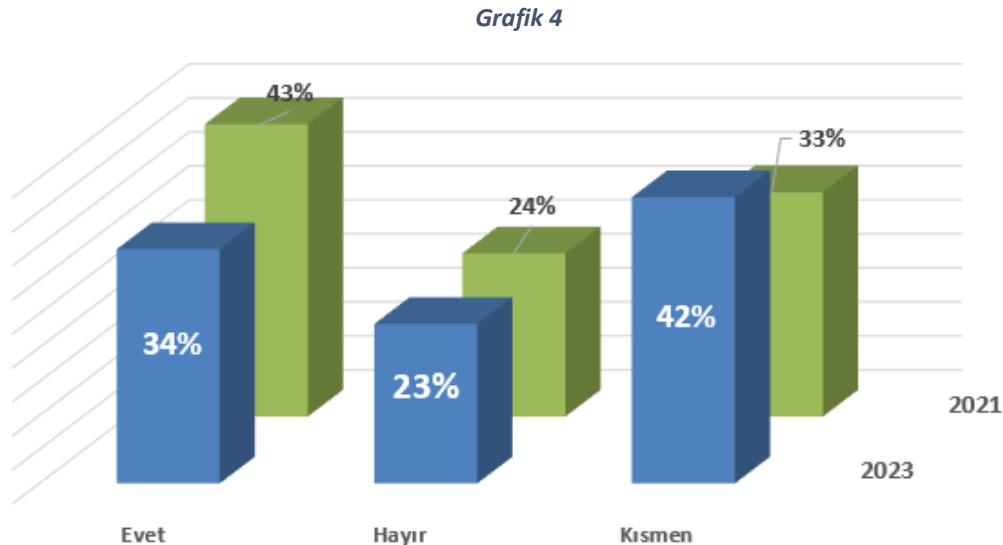
İş Memnuniyeti-Motivasyon	Memnun	Memnun Değil	Kararsız
İzin zamanlarının düzenlenmesinde sorun yaşamıyorum.	72,2	19,5	8,3
Amirimden aldığım destekten (iş, kişisel sorunlar vb.) genel olarak memnunum.	68,5	14,5	17,0
Amirim işimi iyi yapabilmem için görevimle ilgili tüm bilgileri bana net bir şekilde açıklar.	66,2	17,4	16,4
İletişim ve Danışma	Memnun	Memnun Değil	Kararsız
Çalışma arkadaşlarımla iyi ilişkiler içindeyim.	87,7	4,9	7,4
Amirim personeli karar verme sürecine katılmaya teşvik etmektedir.	66,7	17,4	15,9
Amirim görevime ilişkin kararlar almadan önce bana danışır.	56,4	28,2	15,3
Birimimizde işbirliği vardır.	64,4	16,1	19,5
Fikirlerim ve geribildirimlerim hızlı bir şekilde dikkate alınmakta ve gerçek bir önem verilmektedir.	53,5	24,3	22,3
Öğrenme, Geliştirme ve Kariyer Olanakları	Memnun	Memnun Değil	Kararsız
Personele görevlerini iyi yerine getirebilmeleri için gereken kendini geliştirme/hizmet içi eğitim verilmektedir.	52,0	28,4	19,6
Amirimden iş performansım hakkında düzenli olarak geribildirim alırım.	53,5	27,3	19,2
Kurumda mesleki ve kişisel becerilerimi ve bilgimi geliştirmem için yeterli fırsatlar sunulmaktadır.	38,9	38,9	22,2
Potansiyelime uygun görevde yükselme/ilerleme olanaklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	25,2	60,4	14,4
Kurum Kültürü	Memnun	Memnun Değil	Kararsız
Çalışanlara Kurum değerleri yeterince anlatılır.	39,1	34,5	26,4
İşlerimle kişisel hayat arasında sağlıklı bir dengeyi koruyabiliyorum.	73,8	14,1	12,1
Üniversite içindeki birimler etkili bir iletişim dayanışma ve işbirliği içinde çalışmaktadır.	40,7	38,7	20,6
Üniversitede görevler mesleki yeterlilik, uzmanlık, performans vb. kriterler dikkate alınarak dağıtılmaktadır.	22,4	57,3	20,3
Üniversitede herhangi bir psikolojik taciz, taciz veya işyerinde zorbalığa izin verilmez.	60,6	18,1	21,3
Üniversitede yenilikçi fikir ve farklı görüşler desteklenmektedir.	40,7	33,3	25,9
Üniversitede terfilerde liyakat dikkate alınmaktadır.	17,9	63,2	18,9
Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi değişen koşullara uyum sağlama konusunda başarılıdır.	41,4	28,3	30,4
Kurumumun hedefleri açıktır.	54,6	22,2	23,2

Alt Boyutlar Toplam	Memnun	Memnun Değil	Kararsız
İş Memnuniyeti-Motivasyon	62,2	22,5	15,3
Liderlik-Yöneticilik-Organizasyon	64,2	20,0	15,8
İletişim ve Danışma	65,7	18,2	16,1
Öğrenme. Geliştirme ve Kariyer Olanakları	42,4	38,8	18,8
Kurum Kültürü	43,5	34,4	22,1
Genel	57,2	25,5	17,2

Ankette idari personele kurumda çalışmaktan genel olarak memnuniyeti sorulduğunda yaklaşık **%74**'ü genel olarak kurumda çalışmaktan memnun olduğunu ifade etmiştir. Yıllara göre memnuniyet değişimi Grafik 3'de verilmiştir.



Ankette idari personele kurumsal aidiyet sorulduğunda; **%34**'ü Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesini bir aile, kendisini de bu ailenin bir parçası olarak hissettiğini, yaklaşık **%52**'si ise yakınlarına ve çevresine iş tercihi olarak Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesini tavsiye edebileceğini belirtmiştir (Bkz. Grafik 4 ve Tablo 4).



Tablo 4 İdari Personel Kurum Tavsiye Değerlendirmesi

Yanıt	2021		2023	
	Kişi Sayısı	Yanıt (%)	Kişi Sayısı	Yanıt (%)
Kesinlikle Tavsiye Ederim	32	15,5	21	10,0
Tavsiye Ederim	87	42	88	42,1
Kararsızım	51	24,6	50	23,9
Tavsiye Etmem	19	9,2	30	14,4
Kesinlikle Tavsiye Etmem	18	8,7	20	9,6

Araştırmada, Üniversitenin hedefleri, güçlü ve iyileştirmeye açık alanları ile personelin değinmek istediği diğer konuları değerlendirmek için yönlendirilen açık uçlu sorulara verilen yanıtlar içerik analizine tabi tutulmuş ve belli başlı temalar altında toplanmıştır. En fazla üzerinde durulan konular Tablo 5 (a:c)'de gösterilmiştir.

Tablo 5a Üniversitenin Bundan Sonraki İlk Hedefinin Ne Olması Gerektiğine İlişkin Görüşler

S.N.	Genel Temalar	Frekans
1	Adil Personel Dağılımı-İş Bölümü/ilave idari personel alımı yapılması, Maddi İmkan, Fiziki ve Sosyal İmkanlar	18
2	Yönetici Seçme ve Görevlendirmede Liyakat, Şeffaflık ve Niteliğin Dikkate Alınması	15
3	Atamalarda Liyakata Özen Gösterilmesi	14
4	Fiziksel Olanaklar ve Altyapı/Kampüs/Lojman	14
5	Bölgesel İhtiyaçlara Cevap Verebilecek Bölümlerin Seçilerek	12
6	Personel Moral Motivasyon, Dayanışma, İletişim, İş birliği, Aidiyet	11
7	Tüm Personelin ve Öğrencilerin Faydalanabileceği Barınma, Sosyal ve Kültürel vb. Faaliyet	9
8	Kurumsallaşma / İletişim /Kalite	9
9	AR-GE Kapsamında Bilimsel Çalışmalara Teşvik ve Destek	8
10	İdari ve Yardımcı Personelin Niteliği	7
11	Tüm Personelin Göreviyle İlgili Eğitim Alması/Hizmet içi eğitimler	7
12	Eğitimin İyileştirilmesi, Personel Kalitesinin Arttırılması	6
13	Bürokrasinin azaltılması/Dijitalleşme/Yeni teknolojileri Yakalama	5
14	Şeffaflık, hesap verilebilirlik, adalet	5
15	Yönetim ve Yönetişim Anlayışının Güçlendirilmesi	4
16	Özlük Hakların iyileştirilmesi	4
17	Tüm Alanlarda İyileştirme	3
18	Yeni Birim - Bölüm Açılmasında nitelikli olunması/yenilerinin açılması yerine açık	2
19	Şehir, Sanayi Entegrasyonu, Kurumlar Arası İletişim	2
20	Kaynakların (Döner sermaye gibi) adil paylaşılması	2
21	Toplumsal Katkıya Yönelik Faaliyetler	1
22	Öğrenci Niteliği	1
23	Öğrenci Merkezilik	1

Tablo 5b Üniversitenin İyileştirilmeye Açık Alanlarına İlişkin Görüşler

S.N.	Genel Temalar	Frekans
1	Fiziksel Olanaklar ve Altyapı/Kampüs/Lojman	17
2	Tüm Personelin ve Öğrencilerin Faydalanabileceği Barınma, Sosyal ve Kültürel vb. Faaliyet	16
3	Adil Personel Dağılımı, İş Bölümü, Maddi İmkân, Fiziki Sosyal İmkânlar	10
4	Atamalarda Liyakata Özen Gösterilmesi	9
5	Yönetici Seçme ve Görevlendirmede Liyakat, Şeffaflık ve Niteliğin Dikkate Alınması	9
6	Kurumsal İyileştirme/İletişim	9
7	Bürokrasinin azaltılması/Dijitalleşme/Yeni Teknolojileri yakalama	8

S.N.	Genel Temalar	Frekans
8	Personel Moral Motivasyon, Dayanışma, İletişim, İş birliği, Aidiyet	7
9	Eğitimin iyileştirilmesi, Personel Kalitesinin Arttırılması	6
10	Şeffaflık ve hesap verilebilirlik, adillik	5
11	Tüm Personelin Göreviyle İlgili Eğitim Alması/Hizmet içi eğitimler	5
12	Ekoloji ve Çevre Düzenlemesi	4
13	Bölgesel İhtiyaçlara Cevap Verebilecek Bölümlerin Seçilerek Branşlaşması/Markalaşma	3
14	Öğrenci Merkezlilik	3
15	AR-GE Kapsamında Bilimsel Çalışmalara Teşvik ve Destek	3
16	Özlük Hakların iyileştirilmesi/hukuksal destek	3
17	İdari ve Yardımcı Personelin Niteliği	2
18	İdari personelin akademik çalışmalarda / eğitimlerde /projelerde desteklenmesi	2
19	Şehir, Sanayi Entegrasyonu, Kurumlar arası İletişim	1
20	Yenilenebilir enerji ile enerji verimliliği/Çevrecilik	1

Tablo 5c Üniversitenin Güçlü Yanlarına İlişkin Görüşler

S.N.	Genel Temalar	Frekans
1	Coğrafi Konum/Ulaşım	27
2	Fiziksel Olanaklar ve Altyapı	12
3	Gelişime ve yeniliklere açık olma/Genç üniversite	10
4	Eğitim - Öğretim ve Personelin Kalitesi	9
5	Kurumsallık/Tecrübe/İyileştirme	8
6	Öğrenci Merkezlilik/Öğrenci dostu	5
7	İdari ve Yardımcı Personelin Niteliği	5
8	Çalışma ortamı, huzurlu yapı.	5
9	Personel Moral Motivasyon, Dayanışma, İletişim, İş birliği, Aidiyet	3
10	AR-GE Kapsamında Bilimsel Çalışmalar	2
11	Öğrencilerin ve Tüm Personelin Faydalanabileceği Barınma, Sosyal ve Kültürel vb.	2
12	Toplumsal Katkıya Yönelik Faaliyetler	2
13	Akademik başarı	1
14	Öğrenci niteliği	1

Ek-1 Sorulara Verilen Cevapların Dağılımı

Ortalama Puan her soru için yanıt değerleri toplamının toplam yanıt sayısına bölümünden, Memnuniyet Değeri (%) ise ortalama puan*100/5 şeklinde hesaplanmıştır.

İş/Kurum Memnuniyeti	Oran (%)					Ortalama Puan (Maks:5- Min1)	% Memnuniyet Değeri
	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Hiç Katılmıyorum		
1. Üniversitemiz revir, sağlık ocağı, mediko vb. birinci basamak sağlık hizmetleri yeterlidir.	14,1	45,9	11,4	19,5	9,2	3,4	67,2
2. Ulaşım-otopark hizmetleri yeterlidir.	16,1	41,7	14,6	14,6	13,1	3,3	66,6
3. Kütüphane hizmetleri yeterlidir.	26,1	50,5	12,2	7,4	3,7	3,9	77,6
4. İnternet erişimi ve hizmetleri yeterlidir	21,5	48,8	11,2	12,2	6,3	3,7	73,4
5. Temizlik hizmetlerinde genel hijyen ve sağlık koşulları yeterli düzeyde dikkate alınmaktadır.	8,2	36,5	20,2	21,2	13,9	3,0	60,8
6. Çalışma odalarının ısınma, ışık vb. fiziki imkanlar ve koşulları uygundur.	19,3	37,2	15,9	14,5	13,0	3,4	67,1
7. Deprem, yangın, felaket, salgın vb. acil durumlara karşı yürütülen tedbirler hızlı ve etkilidir.	11,3	35,4	35,9	10,3	7,2	3,3	66,7
8. İş sağlığı ve güvenliği organizasyonu ve bu kapsamda sunulan hizmetler yeterlidir.	11,1	35,9	33,3	12,1	7,6	3,3	66,2
9. Kreş hizmetleri yeterlidir.	8,0	31,2	21,0	23,9	15,9	2,9	58,3
10. Güvenlik hizmetleri etkin bir şekilde yürütülmektedir.	9,5	43,7	17,9	16,3	12,6	3,2	64,2
11. Spor tesisleri yeterlidir	11,6	41,9	17,4	17,4	11,6	3,2	64,9
12. Sosyal tesislerde sunulan hizmetler yeterlidir.	6,9	28,0	22,9	26,9	15,4	2,8	56,8
13. Lojman hizmetleri yeterlidir.	3,4	16,9	14,6	16,9	48,3	2,1	42,0
14. Bilgi-İşlem Hizmetleri hızlı, güvenilir ve kaliteli bir şekilde sunulmaktadır.	15,9	46,8	15,4	14,9	7,0	3,5	70,0

İş/Kurum Memnuniyeti	Oran (%)					Ortalama Puan (Maks:5- Min1)	% Memnuniyet Değeri
	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Hiç Katılmıyorum		
15. Genel olarak işimden memnunum	24,6	48,8	15,5	6,3	4,8	3,8	76,4
16. Görev yaptığım birimde olduğum için mutluyum.	29,1	42,7	15,0	6,3	6,8	3,8	76,2
17. Sevdiğim işi yapmaktayım.	31,1	37,9	16,0	7,3	7,8	3,8	75,4
18. Yaptığım işte görev ve sorumluluklarım açıkça tanımlanmıştır.	25,2	41,7	10,2	13,6	9,2	3,6	72,0
19. Sadece işimin gerektirdiği faaliyetlerle uğraşmaktayım.	21,6	38,2	14,7	12,3	13,2	3,4	68,5
20. Yaptığım işin üniversiteme katkısını anlıyorum.	37,6	47,0	9,4	2,5	3,5	4,1	82,6
21. Bilgi, yetenek ve deneyimlerime uygun bir iş yapmaktayım.	29,6	37,9	13,1	8,3	11,2	3,7	73,3
22. Görevime yönelik kararlarda inisiyatif alma yetkisi verilmektedir.	19,7	38,4	20,7	10,8	10,3	3,5	69,3
23. Birimimde idari kadro sayısı yeterlidir.	11,5	22,0	18,0	19,0	29,5	2,7	53,4
24. Çalıştığım birimde personelin unvanları ile kadroları uyumludur.	14,4	37,6	17,8	12,9	17,3	3,2	63,8
25. İşimi yapabilmek için yeterli araç ve donanıma (bilgisayar, yazıcı, fotokopi, büro malzemeleri vb.) sahibim.	22,4	44,4	8,3	10,7	14,1	3,5	70,0
26. Hak ettiğimden daha az maaş alıyorum	38,0	26,3	18,5	11,7	5,4	3,8	76,0
27. Görevde iyi bir performans gösterdiğimde uygun ve adil bir şekilde takdir edildiğini düşünüyorum.	10,8	29,1	19,7	18,2	22,2	2,9	57,6
28. Bana Üniversitenin değerli/saygın bir üyesi gibi davranılıyor.	8,8	34,3	21,1	13,7	22,1	2,9	58,8
29. Amirimin Üniversitenin vizyon, değerler ve hedeflerini iyi bildiğine, bizleri doğru yönlendirdiğine güveniyorum.	17,6	41,2	17,1	12,6	11,6	3,4	68,1

İş/Kurum Memnuniyeti	Oran (%)					Ortalama Puan (Maks:5- Min1)	% Memnuniyet Değeri
	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Hiç Katılmıyorum		
30. Amirim işle ilgili kararlar verirken doğru ve eksiksiz bilgi edinmeye özen gösterir.	22,5	43,5	15,0	9,5	9,5	3,6	72,0
31. Amirimin Kurum değerlerine uygun ve tutarlı davrandığını düşünüyorum.	23,2	46,5	13,1	8,6	8,6	3,7	73,4
32. Birimimde adil muamele gördüğümü düşünüyorum.	20,6	42,2	15,7	9,3	12,3	3,5	69,9
33. Problemlerimi rahatlıkla amirime iletebiliyorum.	28,2	44,6	11,4	6,9	8,9	3,8	75,2
34. Amirimin kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirdiğini düşünüyorum.	23,5	44,9	16,8	6,6	8,2	3,7	73,8
35. Birimimde idari yapılanma görevimi verimli bir şekilde yapmama olanak sağlamaktadır.	18,4	45,3	17,4	8,0	10,9	3,5	70,4
36. Birimimde iş paylaşımı adil bir şekilde yapılmaktadır.	16,6	35,1	19,5	14,6	14,1	3,3	65,1
37. İzin zamanlarının düzenlenmesinde sorun yaşamıyorum.	30,7	41,5	8,3	6,8	12,7	3,7	74,1
38. Amirimden aldığım destekten (iş, kişisel sorunlar vb.) genel olarak memnunum.	27,0	41,5	17,0	7,5	7,0	3,7	74,8
39. Amirim işimi iyi yapabilmem için görevimle ilgili tüm bilgileri bana net bir şekilde açıklar.	21,9	44,3	16,4	10,0	7,5	3,6	72,6
40. Çalışma arkadaşlarımla iyi ilişkiler içindeyim.	41,7	46,1	7,4	2,9	2,0	4,2	84,5
41. Amirim personeli karar verme sürecine katılmaya teşvik etmektedir.	22,4	44,3	15,9	7,5	10,0	3,6	72,3
42. Amirim görevime ilişkin kararlar almadan önce bana danışır.	16,3	40,1	15,3	14,4	13,9	3,3	66,1
43. Birimizde işbirliği vardır.	23,4	41,0	19,5	7,8	8,3	3,6	72,7

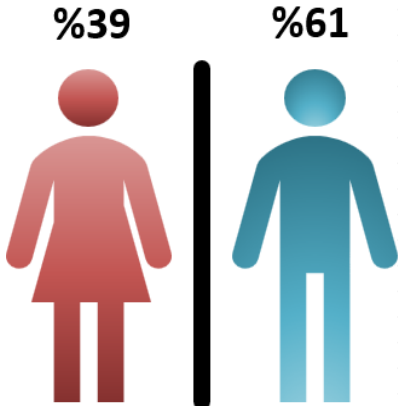
İş/Kurum Memnuniyeti	Oran (%)					Ortalama Puan (Maks:5- Min1)	% Memnuniyet Değeri
	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Hiç Katılmıyorum		
44. Fikirlerim ve geribildirimlerim hızlı bir şekilde dikkate alınmakta ve gerçek bir önem verilmektedir.	15,3	38,1	22,3	11,4	12,9	3,3	66,3
45. Personele görevlerini iyi yerine getirebilmeleri için gereken kendini geliştirme/hizmet içi eğitim verilmektedir.	12,7	39,2	19,6	12,3	16,2	3,2	64,0
46. Amirimden iş performansım hakkında düzenli olarak geribildirim alırım.	16,2	37,4	19,2	13,1	14,1	3,3	65,7
47. Kurumda mesleki ve kişisel becerilerimi ve bilgimi geliştirmem için yeterli fırsatlar sunulmaktadır.	10,8	28,1	22,2	19,7	19,2	2,9	58,3
48. Potansiyelime uygun görevde yükselme/ilerleme olanaklarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	6,4	18,8	14,4	20,3	40,1	2,3	46,2
49. Çalışanlara Kurum değerleri yeterince anlatılır.	12,2	26,9	26,4	14,2	20,3	3,0	59,3
50. İşlerimle kişisel hayat arasında sağlıklı bir dengeyi koruyabiliyorum.	27,2	46,6	12,1	7,8	6,3	3,8	76,1
51. Üniversite içindeki birimler etkili bir iletişim, dayanışma ve işbirliği içinde çalışmaktadır.	10,6	30,2	20,6	19,6	19,1	2,9	58,7
52. Üniversitede görevler mesleki yeterlilik, uzmanlık, performans vb. kriterler dikkate alınarak dağıtılmaktadır	5,2	17,2	20,3	18,8	38,5	2,3	46,4
53. Üniversitede herhangi bir psikolojik taciz, taciz veya işyerinde zorbalığa izin verilmez.	21,3	39,4	21,3	7,4	10,6	3,5	70,6
54. Üniversitede yenilikçi fikir ve farklı görüşler desteklenmektedir.	7,9	32,8	25,9	14,3	19,0	3,0	59,3
55. Üniversitede terfilerde liyakat dikkate alınmaktadır	3,7	14,2	18,9	14,2	48,9	2,1	41,9

İş/Kurum Memnuniyeti	Oran (%)					Ortalama Puan (Maks:5- Min1)	% Memnuniyet Değeri
	Kesinlikle Katılıyor	Katılıyor	Kararsızım	Katılmıyorum	Hiç Katılmıyorum		
56. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi değişen koşullara uyum sağlama konusunda başarılıdır.	11,0	30,4	30,4	14,1	14,1	3,1	62,0
57. Kurumumun hedefleri açıktır.	13,4	41,2	23,2	11,9	10,3	3,4	67,1
Genel Ortalama	18,2	37,7	17,6	12,5	14,0	3,3	66,7

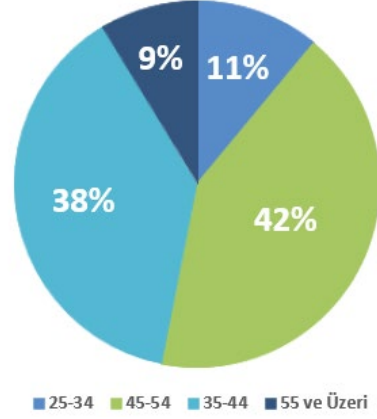
Not: "Fikrim Yok" yanıtları analiz dışı bırakılmıştır.

Ankete katılan **209** idari personel profiline ilişkin sonuçlar aşağıda gösterilmiştir.

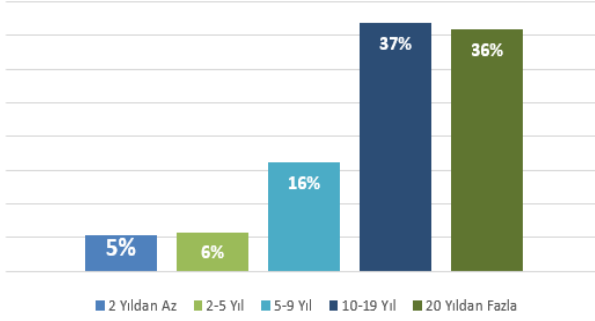
Cinsiyet



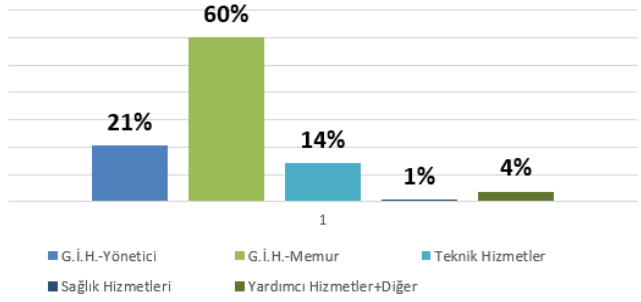
Yaş



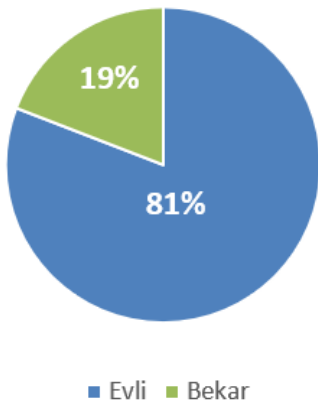
Hizmet Yılı



Hizmet Sınıfı



Medeni Durum



Eğitim Durumu

